

# CÓDIGO DE ÉTICA PROFISSIONAL

---

LINK SISTEMAS E SEGURANÇA

## 1. Objetivo

Este Código de Ética estabelece os princípios e normas de conduta que norteiam o comportamento dos colaboradores, parceiros e prestadores de serviço da Link Sistemas e Segurança, com o objetivo de garantir integridade, respeito mútuo, excelência nos serviços e confiança nas relações internas e externas.

# CÓDIGO DE ÉTICA E VALORES DA LINK SISTEMAS

## 1. Introdução

Este Código de Ética e Valores tem como objetivo orientar as condutas de todos os colaboradores, gestores e parceiros da Link Sistemas. Ele representa os princípios que regem nossa atuação, assegurando transparência, confiança e integridade em cada atividade desempenhada.

## 2. Missão, Visão e Valores

- **Missão:** Garantir segurança completa por meio de tecnologia, inteligência e vigilância integradas.
- **Visão:** Ser referência nacional em segurança eletrônica e monitoramento inteligente.
- **Valores:** Ética, disciplina, responsabilidade, inovação, respeito às pessoas, integridade e compromisso com resultados.

## 3. Princípios Éticos

1. **Integridade:** agir com honestidade e retidão em todas as relações.
2. **Legalidade:** cumprir a legislação vigente, normas internas e contratos.
3. **Responsabilidade Social:** promover segurança e bem-estar, respeitando a comunidade e o meio ambiente.
4. **Profissionalismo:** conduzir-se com competência técnica, disciplina e dedicação.
5. **Transparência:** manter clareza nas informações prestadas a clientes, fornecedores e colaboradores.

## **4. Conduta Esperada**

- Respeito mútuo entre colaboradores, clientes e parceiros.
- Comunicação clara, empática e sem atrasos no atendimento.
- Cumprimento rigoroso dos protocolos, rotinas e procedimentos.
- Proibição expressa de drogas, bebidas alcoólicas, assédio e corrupção.
- Uso adequado dos recursos da empresa (equipamentos, veículos, sistemas).
- Respeito à confidencialidade e à LGPD – dados de clientes e colaboradores devem ser protegidos.
- Pontualidade e responsabilidade em todas as atividades.
- Compromisso em buscar soluções, não apenas apresentar problemas.

## **5. Relação com Clientes e Parceiros**

- Atendimento com empatia, clareza e profissionalismo.
- Compromisso em entregar soluções seguras e eficazes.
- Respeito às regras contratuais e à transparência nas negociações.

## **6. Relação com Colaboradores**

- Garantia de ambiente de trabalho seguro, respeitoso e motivador.
- Valorização da diversidade, sem discriminação de qualquer natureza.
- Estímulo ao desenvolvimento profissional e pessoal.

## **7. Sustentabilidade e Responsabilidade Social**

- Uso consciente de recursos naturais e redução de desperdícios.
- Apoio a práticas que melhorem a qualidade de vida da comunidade local.
- Incentivo a ações de impacto social positivo.

## **8. Sanções e Consequências**

Qualquer violação a este Código sujeitará o colaborador a medidas disciplinares, que podem incluir advertência, suspensão e até desligamento, conforme a gravidade do ato e a legislação vigente.

## **9. Compromisso de Todos**

Ao ingressar na Link Sistemas, cada colaborador declara ciência e adesão integral a este Código de Ética e Valores, comprometendo-se a praticá-lo diariamente.

## **7. Sanções Disciplinares**

A violação das normas deste Código poderá acarretar:

- - Advertência verbal ou escrita;
- - Suspensão;
- - Rescisão por justa causa;
- - Ações cíveis ou criminais, conforme a gravidade da infração.

## **8. Comprometimento com este Código**

Todos os colaboradores da Link Sistemas e Segurança deverão:

- - Conhecer e cumprir integralmente este Código;
- - Assinar termo de ciência e adesão no momento da admissão;
- - Praticar os valores da empresa em todas as suas ações.

- **OS 10 MANDAMENTOS DA LINK SISTEMAS**
  1. **Pontualidade e Respeito** – Cumpra horários e compromissos, valorizando o tempo de todos.
  2. **Comunicação Clara** – Fale com educação, objetividade e mantenha o diálogo aberto.
  3. **Disciplina, Organização e Proatividade** – Siga os protocolos sem improviso: rondas, fechamentos, agendas, relatórios, boletos, pagamentos, envio de orçamentos e vistorias. Registre tudo como treinado e, diante de falhas ou desafios, apresente soluções em vez de apenas problemas.
  4. **Comprometimento Total** – Vista a camisa da empresa e faça além do básico.
  5. **Zelo pelo Cliente** – Trate cada cliente como único, buscando sempre superar expectativas.
  6. **Responsabilidade com Recursos** – Utilize veículos, equipamentos e materiais com cuidado e consciência.
  7. **Trabalho em Equipe** – Apoie seus colegas e mantenha espírito de colaboração.
  8. **Ética e Confidencialidade** – Respeite informações internas e externas da empresa.
  9. **Melhoria Contínua** – Aprenda, treine e busque evolução profissional e pessoal.
  10. **Orgulho de Pertencer** – Seja exemplo de disciplina e profissionalismo dentro e fora da empresa.
- ◆ **OS 10 MANDAMENTOS DA LINK ◆**
  1. **Seja honesto e transparente sempre** – um erro assumido vale mais do que uma mentira escondida.
  2. **Chegar no horário** – seja na empresa ou nos atendimentos, pontualidade é respeito.
  3. **Disciplina, Organização e Proatividade** – siga os protocolos sem improviso; registre tudo como treinado: rondas, fechamentos, agendas, relatórios, boletos, pagamentos, envio de orçamentos e vistorias. Diante de falhas ou desafios, apresente soluções em vez de apenas problemas.
  4. **Não abandone o posto** – segurança só existe com presença e vigilância constante, seja recepção, instalação, monitoramento ou vigilância.
  5. **Nada de drogas, bebida no serviço, assédio ou corrupção** – tolerância zero.
  6. **Respeitar todo mundo** – cliente, colega ou comunidade.
  7. **Mantenha confidencialidade** – informações e imagens são sigilosas, mesmo com família, amigos ou entrevistas de emprego.
  8. **Zele pelo patrimônio da empresa e do cliente** – cuide das viaturas, equipamentos e locais de trabalho.
  9. **Trabalhar uniformizado** – uniforme completo, limpo e bem passado; nada de roupa amarrrotada.
  10. **Atender o cliente com clareza, rapidez e empatia** – seja no WhatsApp, telefone ou presencial, responda sem atrasos, em português correto e com compromisso.

